

Ati:



ESA s.r.l.

Via Nazario Sauro n.1 - 86100 Campobasso
presso Regione Molise

Spett.le
Ditta di manutenzione/installazione
operante nella Regione Molise

E p.c. Personale Amministrativo
Ispettori

Circolare n°02-2024 del 11 aprile 2024

Oggetto: Nuova modalità di richiesta del numero di codice impianto termico.

Spettabile Ditta,

come è oramai acclarato, il numero di codice impianto è il primo elemento necessario e indispensabile per individuare in maniera univoca l'impianto sul quale si sta intervenendo ed è pertanto fondamentale e propedeutico a tutta l'attività di manutenzione ed ispezione degli impianti termici.

Da ciò risulta quindi evidente che il momento in cui bisogna acquisire il numero di codice impianto riveste una particolare importanza e delicatezza se non vogliamo creare un disservizio all'operato di codeste ditte, della scrivente ed anche e soprattutto al cliente/utente.

Per tale ragione, per richiedere un codice impianto è essenziale metterci nelle condizioni di fornirvi il "codice giusto" e ciò passa soltanto attraverso una richiesta completa di tutti i dati utili per individuarlo correttamente ed evitarne, di conseguenza, la duplicazione.

Considerata, pertanto, l'importanza che riveste per tutti questo passaggio, i nostri tecnici hanno arricchito l'area riservata del portale https://solaresrl.eu/areaRiservata/user_login della nuova funzionalità "richiesta codice impianto".

La nuova sezione in aggiunta alla possibilità di trasmettere le richieste, permette di annullare una richiesta non ancora evasa, di ricercare le richieste già inviate e di verificarne lo stato di lavorazione. Questa implementazione, oltre ad aumentare ulteriormente la corretta individuazione dell'impianto, elimina anche le difficoltà - segnalateci da più ditte di manutenzione - di compilazione del foglio di calcolo, rimuove il dubbio sulla effettiva ricezione della richiesta e minimizza l'errore di digitalizzazione dei dati in fase di compilazione della richiesta.

A partire dalla data odierna è possibile utilizzare la nuova procedura seguendo le istruzioni riportate nella "guida all'utilizzo dell'area riservata" al capitolo Impianti - Richiesta codice impianto.

L'implementazione sostituisce la modalità utilizzata finora mediante l'invio a mezzo email del file "Lista utenti-Richiesta Codici impianto.xlsm" che potrà ancora essere utilizzata sino al giorno 21 aprile 2024.

ATI

SOLARE srl - ESA srl

Tel. +39 0874 87.32.67 - info@solaresrl.eu - posta@pec.solaresrl.eu

SOL.A.R.E. srl Via Torino n.17 - Campobasso
Reg. Imprese di CB, Partita Iva e CF n.01605100708
Capitale sociale € 21.000,00 - pec.posta@pec.solaresrl.eu - Capogruppo

ESA srl Via Della Fonticella n.3 Montesilvano (PE)
Reg. Imprese di PE, Partita Iva e CF n.01750010686
Capitale sociale € 10.000,00 i.v. - pec.srlesa@legalmail.it

Resta ferma la modalità di ricerca dei codici impianto introdotta con la circolare n.11-2020 del 26 ottobre 2020 ed implementata con la circolare n.02-2023 del 23 gennaio 2023.

Cordiali saluti

Campobasso, 11 aprile 2024

*f.to Il Referente del servizio
dott. Mario La Guardia*